

-旅遊消費爭議處理實務-

從案例談旅遊消費糾紛處理實務

113年4月26日(五) 9:30-16:30

台北市中山區松江路350號12樓 第一會議室

(台北市進出口商業同業公會)

課程介紹

揮別疫情迎來國內外蓬勃的觀光旅遊商機，消費與服務間的爭議亦隨之增加，如何處理消費爭議會是觀光業從業者在提供優質服務的同時也必須保障公司信譽的重要議題。本課程從案例探討旅遊消費糾紛，透過實際案例讓學員瞭解如何預防及避免產生消費爭議。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員

講師介紹

葉茂林 主持律師 博識本國法及外國法律師事務所

報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁 (<https://tourism-training.tad.gov.tw>) 首頁，點選「中階主管培訓」>「主題課程」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**4月19日(五)下午5時止**，額滿則提前截止。諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、許小姐。



其他 注意事項

- 本課程**免費並提供午餐**。
- 預計開放50位名額，每家企業以3名為原則(可另候補1名)，額滿為止，敬請把握！
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前5日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

主辦單位：

交通部觀光署
Tourism Administration, MOTC

執行單位：

中華民國戶外遊憩學會
The Outdoor Recreation Association of R.O.C.