

## 個案研討班 (台北班)

113年5月16日(四) 9:30-16:30 課程共計6小時

地點:台北市進出口同業公會 10樓第2教室

(台北市中山區松江路350號10樓)

### 課程介紹

- 本課程將由觀光署培訓之觀光產業個案教師，透過觀光產業實務個案，運用互動式個案教學技巧，引導探討旅館聲譽營運及導覽解說職能內涵之規劃，強化中階主管資料之運用分析及提升導覽服務品質之策略的能力。

### 培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員

#### 個案名稱

#### 藝術饗宴導覽培訓攻略

#### 更好的線上旅館排名

#### 個案探討主題

導覽解說技巧、人員培訓、服務品質管理

線上聲譽管理資料分析

#### 經觀光署培訓之授課教師

君品酒店  
蔣婷儀 訓練主任

世新大學  
林芳儀 副教授

#### 報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁 (<https://tourism-training.tad.gov.tw>) 「中階主管培訓」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**5月9日(四)下午5時**止，如遇額滿則提前截止。諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、許小姐。
- 本課程**免費並提供午餐**。
- 預計開放30位名額，每家企業以2名為原則(可另候補1名)，額滿為止，敬請把握！
- 本課程授課方式將採**分組討論方式**進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於**開課前5日，以E-mail方式寄送上課通知**。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開發露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

#### 其他注意事項



#### 報名連結