

# 旅遊消費爭議 處理實務



## 課程內容介紹

消費者與觀光旅遊業者在新聞不時上演旅遊糾紛，令人膽戰心驚。在提供優質服務的同時，如何妥善處理消費爭議，避免踩到法律地雷及保障公司信譽，是觀光旅遊從業人員面臨的重要課題。

本課程將透過實際法院判例探討旅遊消費糾紛的成因，亦讓學員瞭解如何預防消費爭議的發生。

## 培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師
- 觀光產業相關公協會會務人員

## 報名方式

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁 <https://tourism-training.tad.gov.tw> 「中階主管培訓」>「主題課程」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至7月14日(星期一)下午5時止，如遇額滿則提前截止。

## 注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，並提供午餐，預計開放**40名**，每家企業以**3名**為原則(可另先登記候補1名)，額滿為止。敬請把握！
- 全程參加者可索取電子式研習證明；如有需要，請於報名表內【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退15分鐘以上者，請恕不予提供。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前3日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

**114年7月21日(星期一)**  
**09:30-16:30**

交通部觀光署旅遊服務中心  
高雄服務處 多功能會館

高雄市前金區中正四路235號5樓-1  
(近高雄捷運 前金站 1號出口)

## 授課教師

**葉茂林** 主持律師

博識本國法及外國法律師事務所



報名連結

諮詢電話：02-2703-7599

LINE官方帳號用戶ID：@282mqbyx

主辦單位： 交通部觀光署  
Tourism Administration, MOTC

執行單位： 中華民國戶外遊憩學會  
The Outdoor Recreation Association of R.O.C.