

個案研討班 (高雄班)

114年10月1日(星期三) 9:30-16:30 課程共計6小時

地點:交通部觀光署旅遊服務中心 高雄服務處
多功能會館

(高雄市前金區中正四路235號5樓-1)

課程介紹

- 本課程將由兩位觀光產業個案教師透過觀光產業實務個案，運用互動式個案教學技巧，探討旅館業及觀光遊樂業「顧客關係管理」、「常客經營與維繫」、「多角化經營」及「策略聯盟」等議題。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師
- 觀光產業相關公協會會務人員

個案名稱

主題樂園與 樂園飯店的1+1大於2

個案探討 主題

多角化經營、策略聯盟

授課教師

王永豪
(前)麗寶樂園 園長
朝陽科技大學 兼任講師

價值顧客的經營與維繫

顧客關係管理、
常客經營與維繫

林佳慶
礁溪老爺酒店 經理

報名方式 課程諮詢

- 本課程採線上報名，請於本計畫專頁(<https://tourism-training.tad.gov.tw>)點選「中階主管培訓」>「個案研討班」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至9月24日(三)下午5時止，如遇額滿則提前截止。諮詢電話：02-27037599 蔡小姐、柳小姐。

其他注意 事項

- 本課程免費並提供午餐。
- 預計開放30位名額，每家企業以3名為原則，額滿為止，敬請把握！
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前3日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開發露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

報名連結

