

# 管理實務問題的辨識、 分析與解決

115年6月24日(星期三)  
09:30-16:30

## 授課講師

王俊如 副教授

國立宜蘭大學 應用經濟與管理學系

## 上課地點

中華民國職業訓練研究發展中心 1101教室  
(台北市復興南路一段390號11樓，  
近捷運大安站，台灣企銀樓上)

## 課程介紹

企業每天都「解決問題」。如何看清問題本質、找出正確根因、擬定有效對策？  
關鍵在於如何辨識、區分、界定和分析。

本課程將透過個案討論，建立清晰的問題辨識與描述能力，掌握根本原因分析的技  
巧，進而提升問題解決的品質與效率。

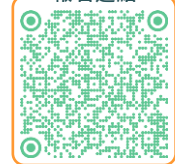
## 培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師及學生
- 觀光產業相關公協會會務人員
- 政府機關相關業務人員
- 其他觀光(例：觀光圈、觀光工廠)相關從業人員

## 報名方式 & 課程諮詢

- 本課程採**線上報名**。  
請於本計畫專頁  
<https://tourism-training.tad.gov.tw>  
「中階主管培訓」>「主題課程」專區進行  
報名。
- 報名期間：即日起至6月17日(星期三)下午5時  
止，如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-2703-7599
- E-mail：[107tourismtraining@gmail.com](mailto:107tourismtraining@gmail.com)
- LINE官方帳號用戶ID：[@282mqbyx](https://www.line.me/tw/official/@282mqbyx)

報名連結



## 注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，預計開放40名，**每家企業以3名為原則(可另候補1名)**，額滿為止。
- 全程參加者可索取**電子式研習證明**；如有需要，請於報名表內【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退15分鐘以上者，請恕不提供。
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前3日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。