

個案研討班 (臺南班 I I)

我們在乎你：價值顧客之經營與維繫

- 顧客關係管理、常客經營與維繫 -

115 年 10 月 2 日(星期五) 下午 1 : 30 - 4 : 30 (課程時數：3小時)

上課地點：交通部觀光署旅遊服務中心 臺南服務處 多功能會館

(臺南市中西區民權路1段243號10樓 宗聖辦公大樓)

● 課程內容

- 開業已20年的一家休閒度假旅館，是一間五星級的觀光旅館，以提供貼心服務而深受好評。深知價值顧客對旅館的重要，多年來執行著一項常客優惠計畫。
- 為鼓勵住客跟旅館多做連結，旅館決定重新檢視現有的常客優惠計畫，找出價值顧客群，重新檢視常客樣態及顧客關係管理的運作，並提出目前常客優惠計畫的優化方案。

● 培育對象

- 觀光產業 (旅行業、旅宿業、觀光遊樂業) 中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師及學生
- 觀光產業相關公協會會務人員
- 政府機關相關業務人員
- 其他觀光相關從業人員
(例：觀光圈、觀光工廠)

● 注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，預計開放30名，每家企業以 3 名為原則，額滿為止。
- 參加全日 (上午及下午兩班) 課程者，提供午餐，請於報名表【其他需求】欄位填寫午餐需求。
- 全程參加者可索取電子式研習證明；如有需要，請於報名表【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退15分鐘以上者，請恕不提供。
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前 3 日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開發露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資料。

● 授課教師

交通部觀光署觀光產業個案企業教師

礁溪老爺酒店

林佳慶 經理

掃描報名》》》



● 報名方式

- 本課程採線上報名。請於本計畫專頁 <https://tourism-training.tad.gov.tw> 「中階主管培訓」>「個案研討班」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至10月1日(星期四)下午5時止；如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-2703-7599
- E-mail：
107tourismtraining@gmail.com
- LINE官方帳號用戶ID：@282mqbyx