

翻新升級，挑戰重重

-- 飯店整改下的營運規劃

- 飯店營運管理、收益管理、服務風險、品牌維護 -

115 年 10 月 2 日 (星期五) 上午 9:30 - 12:30 (課程時數: 3小時)

上課地點: 交通部觀光署旅遊服務中心 臺南服務處 多功能會館

(臺南市中西區民權路1段243號10樓 宗聖辦公大樓)

課程內容

- 成立已超過20年且為當地頗具知名度的一家中
 高端商務型飯店。近年來因鄰近商圈新型態飯店
 與精品旅宿快速崛起，使得該飯店平均住房
 率創下新低，在各大訂房平台上的顧客評價也
 開始明顯下滑。
- 該飯店啟動「翻新升級計畫」，成立整改專案
 小組。惟面對整改期間營運不中斷、工程預算、
 時程管控、跨部門協調及顧客抱怨等壓力與衝
 突，該如何順利翻新升級，重新塑造品牌定位？

培育對象

- 觀光產業 (旅行業、旅宿業、觀光遊樂業) 中階主管
 (優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師及學生
- 觀光產業相關公協會會務人員
- 政府機關相關業務人員
- 其他觀光相關從業人員
 (例：觀光圈、觀光工廠)

注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，預計開放30名，每家企業以 3 名為原則，額滿為止。
- 參加全日 (上午及下午兩班) 課程者，提供午餐，請於報名表【其他需求】欄位填寫午餐需求。
- 全程參加者可索取電子式研習證明；如有需要，請於報名表【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退15分鐘以上者，請恕不予提供。
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前 3 日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業 (如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資料。

授課教師

交通部觀光署觀光產業個案企業教師

遠雄悅來大飯店

蔣晉元 娛樂部 經理

掃描報名》》》



報名方式

- 本課程採線上報名。請於本計畫專頁
<https://tourism-training.tad.gov.tw>
 「中階主管培訓」>「個案研討班」
 專區進行報名。
- 報名期間：即日起至10月1日(星期四)
 下午5時止；如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-2703-7599
- E-mail：
107tourismtraining@gmail.com
- LINE官方帳號用戶ID：@282mqbyx