

AI 時代的服務設計

115年10月23日(星期五)
09:30-16:30

授課講師

趙惠玉 副教授兼教務長
國立澎湖科技大學 觀光休閒系

上課地點

台北市進出口商業同業公會 IEAT 會議中心
9樓 902會議室

(台北市中山區松江路350號，近捷運行天宮站4號出口)

課程介紹

- AI 時代的服務設計，包括流程、人力資源、線上線下的款待體驗應重新定義。觀光產業應在變革中重新檢視服務流程，從服務接觸點重塑服務設計的起點與終點，才能真正與數位創新價值共創。
- 本課程將透過實際演練操作，以設計思考理解顧客，重新檢視並設計整體服務旅程。

培育對象

- 觀光產業(旅行業、旅宿業、觀光遊樂業)中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師及學生
- 觀光產業相關公協會會務人員
- 政府機關相關業務人員
- 其他觀光(例：觀光圈、觀光工廠)相關從業人員

報名方式 & 課程諮詢

- 本課程採**線上報名**。
請於本計畫專頁
<https://tourism-training.tad.gov.tw>
「中階主管培訓」>「主題課程」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至**10月16日(星期五)**
下午5時止，如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-2703-7599
- E-mail：107tourismtraining@gmail.com
- LINE官方帳號用戶ID：[@282mqbyx](https://www.line.me/tw/282mqbyx)

報名連結



注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，預計開放40名，**每家企業以3名為原則**(可另候補1名)，額滿為止。
- 全程參加者可索取**電子式研習證明**；如有需要，請於報名表內【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退15分鐘以上者，請恕不予提供。
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前3日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。