

個案研討班 (高雄班 II)

藝術導覽人才培育與激勵

- 導覽解說技巧、人員培訓、服務品質管理 -

115 年 10 月 20 日(星期二) 下午 1 : 30 - 4 : 30 (課程時數：3小時)

上課地點：交通部觀光署旅遊服務中心 高雄服務處 多功能會館
(高雄市前金區中正四路235號5樓-1)

● 課程內容

- 「君之堡飯店」長期提供不同主題路線的「藝術饗宴導覽服務」，藉此提升住客參與感與社群話題性。隨著導覽服務逐漸建立起口碑，導覽服務量能已無法負荷，無法順利預約而引發的客訴案件逐漸增加。
- 飯店推動「培訓專案」，以內部優秀員工為培訓對象，在人力不足、不影響正常工作、不增加加班成本等前提下，飯店該如何成功建立藝術導覽人才制度，並養成質量並俱的藝術導覽解說員？

● 培育對象

- 觀光產業 (旅行業、旅宿業、觀光遊樂業) 中階主管(優先)
- 企業培養之潛力管理人員
- 國內大專院校觀光相關科系之現任教師及學生
- 觀光產業相關公協會會務人員
- 政府機關相關業務人員
- 其他觀光相關從業人員
(例：觀光圈、觀光工廠)

● 注意事項

- 本課程由交通部觀光署全額補助，預計開放 30 名，每家企業以 3 名為原則，額滿為止。
- 參加全日 (上午及下午兩班) 課程者，提供午餐，請於報名表【其他需求】欄位填寫午餐需求。
- 全程參加者可索取電子式研習證明；如有需要，請於報名表【其他需求】欄位填寫告知。遲到或早退 15分鐘以上者，請恕不予提供。
- 本課程授課方式將採分組討論方式進行。
- 報名名單將提請交通部觀光署同意後，由本學會於開課前 3 日，以E-mail方式寄送上課通知。
- 本次報名所提供之個人資料僅供主辦單位及執行單位使用於辦理本項訓練所必須之相關作業(如製作簽到表及發送上課通知等，並於訓練場所中公開揭露)，主辦單位及執行單位將遵守個人資料保護法之規定妥善保護個人資訊。

● 授課教師

交通部觀光署觀光產業個案企業教師

君品酒店

蔣婷儀 訓練副理

掃描報名》》》



● 報名方式

- 本課程採線上報名。請於本計畫專頁 <https://tourism-training.tad.gov.tw> 「中階主管培訓」>「個案研討班」專區進行報名。
- 報名期間：即日起至10月14日(星期三) 下午5時止；如遇額滿則提前截止。
- 諮詢電話：02-2703-7599
- E-mail：
107tourismtraining@gmail.com
- LINE官方帳號用戶ID：@282mqbyx